

# 山东省残疾儿童定点康复机构评估标准

**第一条** 为加强残疾儿童定点康复机构评估工作，根据《山东省残疾儿童康复救助实施办法》（鲁残联〔2020〕28号）及有关规定，制定本标准。

**第二条** 残疾儿童定点康复机构是指依据《山东省残疾儿童康复救助实施办法》和本评估标准认定的，为接受政府康复救助的视力、听力、言语、肢体、智力残疾儿童和孤独症儿童提供康复治疗、康复训练等康复服务的机构。

**第三条** 认定定点康复机构，应当重点考虑下列事项：

- （一）便于残疾儿童就近就便接受康复服务；
- （二）有利于康复机构公平参与竞争，促进康复服务资源优化配置；
- （三）保障康复服务质量，确保残疾儿童安全及康复服务效果；
- （四）能够合理控制康复服务成本，提高康复救助补助资金使用效益。

**第四条** 申请定点康复资格的机构应当具有独立法人资格，建筑设计符合无障碍、消防安全等规范要求，具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术的能力，具有健全的内部治理结构、财务会计和资产管理制度，具有良好的社会和商业信誉。

**第五条** 申请定点康复资格的机构还应当具备下列条件之一：

（一）政府举办的公益性残疾人康复机构、儿童福利机构，应当按照《事业单位登记暂行管理条例》规定到事业单位登记机关办理登记；

（二）从事治疗及康复医疗服务的，应当取得卫生健康部门颁发的医疗机构执业许可证；

（三）从事康复教育服务的，应当取得教育资质（中小学、幼儿园）或者依托当地特殊教育学校设置学前部（班）、特教部（班）。

**第六条** 申请定点康复资格的机构经评估，按下列标准认定等级：

（一）105分 $\leq$ 评估分 $\leq$ 120分，为一级定点康复机构；

（二）120分 $<$ 评估分 $\leq$ 135分，且开展相关康复服务满三年，为二级定点康复机构；

（三）135分 $<$ 评估分 $\leq$ 150分，且开展相关康复服务满五年，为三级定点康复机构。

一级、二级、三级定点康复机构中每项一级指标得分不得低于该类别分值的60%、70%、80%。

一家机构申请多类残疾儿童康复业务的，在满足单项业务条件的基础上，按全部受训儿童计算人均面积和师生比。

**第七条** 定点康复机构实行统一标识制度，便于社会、残疾

儿童监护人监督。标识由市或者县级残联统一设计制作。

**第八条** 各地可根据本评估标准对定点康复机构开展日常监督管理、抽查评估工作，对评估不合格的给予降低等级或取消定点资格。

**第九条** 本评估标准实施满两年，现有定点康复机构评估不达标的，取消定点资格。

**第十条** 本评估标准由省残联会同有关部门负责解释。

**第十一条** 本评估标准自 2021 年 1 月 1 日起施行，有效期至 2025 年 12 月 31 日。

附件：山东省残疾儿童定点康复机构评分细则（视力残疾，听力、言语残疾，肢体残疾，智力残疾、孤独症儿童）

## 附件

## 山东省残疾儿童定点康复机构评分细则

(视力残疾)

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
一票否决项			具有独立法人资格，并取得医疗机构执业许可证或承担视力残疾儿童教育的特殊教育学校。 服务场所符合国家消防安全相关规定。 开展相关服务满六个月以上。	查阅资料
基本条件 (15分)	机构建设	8	<b>依法执业：</b> 三级医院的眼科、二级眼科专科医院（2分）；与工作人员依法签订聘用合同或者劳动合同并缴纳社会保险（3分）。 <b>服务规模：</b> 在训儿童不少于20名（1分）、40名（2分）、80名（3分）。	查阅资料
	机构职能	7	<b>基本业务：</b> 按照服务协议提供康复训练，定期开展康复宣传等活动（3分）。 <b>家长培训：</b> 向家长提供咨询、康复指导及心理疏导等（2分）。 <b>社会活动：</b> 结合“助残日”“残疾预防日”“爱眼日”等节日开展公益活动，每年2次以上（2分）。	查阅资料
场地设置 (25分)	建设规模	8	<b>业务场地面积：</b> 室内总面积200 m <sup>2</sup> —400 m <sup>2</sup> （1分）、401 m <sup>2</sup> —600 m <sup>2</sup> （2分）、600 m <sup>2</sup> 以上（4分）。 <b>场地要求：</b> 自有场地或租赁期不少于3年（1分），符合无障碍环境建设相关要求（2分），场地安全，自然通风（1分）。	查阅资料 实地查看
	主要功能室	16	独立的低视力眼科诊室不少于1间（2分），眼科检查室或视觉评估室不少于1间（2分），视觉康复室不少于1间（2分），定向行走训练室不少于1间（2分），生活适应能力训练室不少于1间（2分），助视器验配室不少于1间（1分），单室面积均不少于12m <sup>2</sup> （4分），光线可调节（1分）。	
	其他功能室	1	设立咨询室、档案室、培训室等（1分）。	
设施设备 (31分)	功能室	11	<b>眼科检查室、眼科诊室、视觉评估室：</b> 眼压计、检影镜、瞳距仪、综合验光仪、视野计、同视机、对比敏感度测定仪、裂隙灯、眼底镜、视觉电生理检查设备、眼科影像学检查设备等（每项1分，共11分）。 <b>基本要求：</b> 具备国际标准视力表（远用、近用）、Log MAR 视力表或儿童图形视力表、色觉检查本、电脑验光仪（带角膜曲率）、普通验光配镜箱。	实地查看
		6	<b>视觉康复室：</b> 认知图谱、视觉训练图谱、增视训练仪、精细目力训练设备、电脑软件训练及其他视觉训练的设备与器材（每项1分，共6分）。	
		4	<b>定向行走训练室：</b> 盲杖、眼罩、触觉地图、助行类辅助器具等（4分）。	
		4	<b>生活适应能力训练室：</b> 有饮食、穿衣、个人卫生、居家技能、沟通交流、阅读学习相关的设施设备（4分）。	
		5	<b>助视器验配室：</b> 低视力验配箱、儿童用试镜架、各种类型助视器、展柜、可调节LED灯等（每项1分，共5分）。	
		1	咨询室、档案室及培训室应配有能开展相关业务的设施设备。（1分）	

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
人力资源 (35分)	管理人员	5	<b>业务主管:</b> 具有医学、教育、管理等相关专业大专及以上学历(1分), 具有3年及以上相关工作经验(1分), 具备指导规范开展视力残疾儿童康复评估、制定和实施计划的能力(2分), 两年内至少参加过1次残疾儿童康复服务管理培训班(1分)。	查阅资料
	专业技术人员	7	<b>眼科医生:</b> 从事视光或斜弱视等相关临床专业的≥3人(1分)、5人(2分), 主管视力残疾儿童康复的人员取得执业医师资格, 具有高级以上技术职称≥1人(1分)、3人(2分), 从事相应工作10年以上1人(1分), 能够对检测结果进行综合判断, 提出康复训练建议(2分)。	
		12	<b>专业人员:</b> 毕业于临床医学(眼科)、眼视光学、特殊教育等相关专业≥4人(1分)、10人(2分)、20人(3分), 获得高级验光员及以上资格证书(医院)或者教师资格证(学校)≥2人(1分)、5人(2分)、15人(3分), 至少两人有3年(1分)、5年(2分)、10年(3分)以上工作经历, 获得辅助技术工程(视力方向)证书≥1人(1分), 能独立完成视力残疾儿童康复工作, 配合眼科医生制定合理的康复方案(2分)。	
		11	<b>人员配比:</b> 视觉康复专业人员与受训儿童的比例不低于1:10(2分)、1:6(3分)。 <b>继续教育:</b> 全部专业技术人员每年参加相关技术培训或继续教育不少于2次(4分), 不少于30学时(2分), 掌握相应的业务知识和岗位技能, 定期进行岗位考核工作(2分)。	
内部管理 (18分)	组织管理	4	建立健全卫生、财务、档案等管理制度(3分), 制定服务标准和 workflow, 并予以公开(1分)。	查阅资料
		2	实行岗位责任制(1分), 明确岗位职责和 workflow(1分)。	
		2	服务项目及收费标准向社会公示(2分)。	
		2	为在训儿童购买综合责任险等商业保险(2分)。	
	安全管理	5	财务管理制度健全(1分), 经费收支手续完备(1分), 有年度审计报告(1分)。 建立健全安全管理制度, 定期开展安全检查, 并留有记录(1分); 建立健全安全应急预案, 每半年至少1次全员培训及安全演练(1分); 安装视频安防监控系统(1分), 视频记录保存30天以上(1分); 安装紧急报警装置(1分)。	实地查看
质量控制 (26分)	业务管理	16	<b>康复评估:</b> 明确诊断并进行康复需求评估(1分), 制定个别化康复训练计划(1分), 每个月开展1次阶段性评估并更新康复训练计划(2分)。 <b>康复训练:</b> 每名儿童机构内训练时间不超过6个月, 每周不少于2次, 每次不少于1小时(4分); 按照服务规范进行相应的康复训练(4分)。 <b>档案管理:</b> 与监护人签订康复服务协议(2分); 建立日常康复训练档案, 实现康复服务全程记录(2分)。	查阅资料 家长访谈
	康复效果	2	康复评估、建档率100%(2分)。	查阅资料
		2	康复训练有效率≥90%(2分)。	
		2	家长对康复训练的满意度≥90%(2分)。	家长访谈
		2	设施设备完好率≥90%(2分)。	
		2	随访服务率≥90%(2分)。	

# 山东省残疾儿童定点康复机构评分细则

(听力、言语残疾)

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
一票否决项			具有独立法人资格，并满足以下条件之一：①政府举办的公益性残疾人康复机构、儿童福利机构；②取得医疗机构执业许可证；③取得教育资质（中小学、幼儿园）或者依托当地特殊教育学校设置学前部（班）、特教部（班）。 服务场所符合国家消防安全相关规定。 开展相关服务满六个月以上。	查阅资料
基本条件 (15分)	机构建设	9	<b>依法执业：</b> 取得学前教育办学许可证（2分）、医疗机构执业许可证（2分）；与工作人员依法签订聘用合同或者劳动合同并缴纳社会保险（2分）。 <b>服务规模：</b> 在训儿童不少于20名（1分）、40名（2分）、80名（3分）。	查阅资料
	机构职能	6	<b>基本业务：</b> 辅助器具适配及服务、听觉言语功能训练、康复评估、开展支持性服务（2分）。 <b>家长培训：</b> 每年不少于80学时（2分）。 <b>社会活动：</b> 结合“助残日”“残疾预防日”“爱耳日”等节日开展公益活动，每年2次以上（2分）。	查阅资料
场地设置 (30分)	场地环境	10	<b>建设规模：</b> 室内人均面积不低于7m <sup>2</sup> ，总面积200-900m <sup>2</sup> （1分）、901-2400m <sup>2</sup> （2分）、2400m <sup>2</sup> 以上（3分）。 <b>场地要求：</b> 自有场地或租赁期不少于3年（1分）；平房有独立院落，多层建筑设置在三层以下（2分）；儿童教学及活动区域相对独立（1分）；符合无障碍环境建设相关要求（1分）；活动室具备自然采光、自然通风、供暖、避暑等条件（1分）；环境创设适合儿童（1分）。	查阅资料  实地查看
	个别化训练室	4	<b>场地：</b> 达6:1配备标准（1分），每间面积≥8m <sup>2</sup> （1分）。 <b>声学环境：</b> 本底噪声≤35dB（A），混响时间≤0.4秒（2分）。	
	集体活动室	4	<b>场地：</b> 人均使用面积≥3m <sup>2</sup> （1分）；单元式布局（1分）。 <b>声学环境：</b> 本底噪声≤45dB（A），混响时间≤0.6秒（2分）。	
	测听室	3	<b>场地：</b> 至少1间声场测听室，面积≥6m <sup>2</sup> （1分）。 <b>专业要求：</b> 符合GB/T16296和GB/T16403关于声场及测听室建设的规定（2分）。	
	户外活动场地	3	<b>场地：</b> 使用面积不少于100m <sup>2</sup> （1分），200m <sup>2</sup> 以上（2分）。 <b>专业要求：</b> 场地独立，无安全隐患；在醒目位置粘贴户外活动保护助听设备安全须知（1分）。	
	亲子活动室	3	<b>场地：</b> 至少1间，功能独立，面积不低于3m <sup>2</sup> /生（1分）。 <b>声学环境：</b> 本底噪声≤45dB（A），混响时间≤0.6秒（2分）。	
	其它功能室	3	<b>指导资源中心：</b> 面积能满足20人及以上培训使用（1分）。 <b>保健室：</b> 使用面积不低于9m <sup>2</sup> （1分）。 <b>评估室：</b> 可参照单训室要求独立设置（1分）。	

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
设施设备 (20分)	个别化训练室	4	配置符合教学特点的桌椅(1分), 种类丰富的个训玩教具(1分), 配备助听设备保养包(1分)、专业书刊(1分)。	实地查看
	集体活动室	4	配备符合儿童年龄特点的桌椅、玩具柜等(1分), 玩教具符合当地幼儿园玩教具配备名录要求(1分), 配备并使用多媒体教学设备(1分)和无线调频辅听系统(1分)。	
	测听室	3	配备纯音听力计、小儿行为测听设备、声场校准设备、电耳镜等主观听力检测设备(1分)和助听器验配设备(1分), 设备按国家规定定期由计量部门进行检定、校准(1分)。	
	户外场地	3	配置爬钻滑行类或摆动平衡类大型活动器械(1分)、中小型活动器械(1分)、沙水池、30米塑胶跑道等设施(1分)。	
	亲子活动室	3	配备符合0-3岁儿童教学活动的家具、材料和玩具(1分), 有地板覆盖物(1分), 区域规划明确(1分)。	
	其它功能室	3	<b>指导资源中心:</b> 配备桌椅、电教设备、图书资料等(1分)。 <b>保健室:</b> 配备观察床、流动水、身高体重计、紫外线消毒灯等设施(1分)。 <b>评估室:</b> 配备听觉言语功能评估和精神、行为发育评估工具(1分)。	
人力资源 (35分)	管理人员	5	具有相关专业大专及以上学历(1分)和3年以上相关工作经验(1分), 掌握国家相关法规、政策及工作规范(1分), 具有业务规范化管理能力(1分), 至少两年参加1次听力残疾康复服务管理培训(1分)。	查阅资料
	教师	11	全部取得教师资格(2分); 具备听力语言康复、特殊教育、学前教育、言语语言学等相关专业大专及以上学历(2分), 从事听觉言语康复工作3年以上占比均达50%(2分); 听觉言语康复师生配比1:6(1分); 至少1人(1分)或50%以上(2分)通过听觉口语法或ICF等认证; 每班配备专任学前特殊教育教师2名(1分); 设置专职亲子教学岗(1分)。	
	听力康复服务人员	5	至少配备1名经省级以上小儿听力学和听能管理专项培训的兼职(1分)或专职(2分)人员, 取得助听器验配师资格(1分); 人工耳蜗调机人员经过调机技术培训与认证(1分); 耳模制作人员经过耳模制作专项技能培训(1分)。	
	言语矫治人员	2	具备言语语言学等相关专业大专以上学历(1分); 获得专业机构或行业协会颁发的言语矫治师认证证书或上岗证书(1分)。	
	康复评估人员	2	经过省级以上康复评估专项培训(1分); 获得专业机构或行业协会颁发的相关认证证书(1分)。	
	卫生保健人员	2	持有卫生保健专业知识培训证书(1分), 定期接受幼儿保健职业培训(1分)。	
	保育员	2	每班配备专任保育员1名(1分), 接受过幼儿保育职业培训(1分)。	
	继续教育	6	定期参加职业道德教育和业务培训(1.5分); 专业人员通过全国听力语言康复专业技术人员实名制初级、晋级轮训(1.5分); 听力康复服务人员每年完成继续教育学分25分(1.5分); 其他专业技术人员每年完成继续教育学分15分(1.5分)。	

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
内部管理 (32分)	组织管理	5	<b>组织建设:</b> 使用全国听力语言康复专业人员管理系统对人员实施动态管理(1分); 使用标准化听障儿童康复档案进行康复服务过程管理(1分)。 <b>制度建设:</b> 健全各项管理制度, 实行岗位责任制, 服务标准、工作流程、收费标准等予以公开(1分); 遵循国家统一的财务、会计制度, 按规定实施财务管理, 依法建立会计账簿并进行会计核算(1分); 接受的社会捐赠、政府补助专款专用, 公开受赠资产使用、管理情况(1分)。	查阅资料
	安全管理	7	健全安全管理制度, 定期开展安全检查, 并留有记录(0.5分); 建立健全安全应急预案, 每半年至少1次全员培训及安全演练(1分); 安装视频安防监控系统, 视频记录保存30天以上(1分); 安装紧急报警装置(0.5分); 配备安保人员及相应的安保工具(0.5分); 所有工作人员均取得健康合格证, 年度体检达标(1分); 提供用餐的机构依法取得《食品经营许可证》(0.5分); 为在训儿童购买综合责任险等相关责任保险(2分)。	查阅资料 实地查看
	康复服务管理	3	<b>服务承接:</b> 按照《山东省残疾儿童基本康复服务目录》提供康复服务, 服务内容及频次达到规定要求(3分)。	查阅资料 家长访谈
		12	<b>听觉言语康复管理:</b> 接案建档, 与监护人签订康复服务协议(1分), 入园评估(1分)、首次评估并定期持续评估(1分)、阶段评估(1分), 制定个体《周期教学计划》(1分), 开展听觉言语康复教育并维护《日常教学记录》(1分); 制定班级教学计划并实施学前教育(1分), 填写《成长记录册》及《幼儿成长评价及建议》(1分); 每月开展1次融合教育活动(1分); 根据需要实施言语矫治、感觉统合训练或心理情绪干预(1分); 完成结案评估(1分), 每两年进行1次跟踪回访直至18岁(1分)。	
		5	<b>听能管理:</b> 为每名儿童建立个人听能管理档案(1分); 为每个班级建立班级听能管理档案(1分); 进行定期评估, 及时完善档案、更新听力图并上墙(1分); 实施动态听能管理, 保证助听设备最优化使用(1分); 使用并定期维护无线调频辅听系统(0.5分); 组织特殊病例会诊(0.5分)。	
质量控制 (18分)	专业效能	6	<b>个别化教学:</b> 教学目标适合; 玩教具准备充分; 按照个别化教学操作规范组织实施教学; 行为管理方法运用得当(2分)。	查阅资料 现场评课
			<b>集体教学:</b> 教学目标适合; 玩教具准备充分; 兼顾听力残疾儿童特点实施教学; 班级常规良好(2分)。	查阅资料 跟班观察
			<b>行为测听:</b> 规范实施行为测听并解读测试结果(2分)。	现场实操
	儿童康复效能	6	<b>听觉言语能力发展(个体):</b> 儿童听觉言语能力发展与康复进度、生理年龄相符合(4分)。	查阅资料 现场施测
			<b>综合发展评价(整体):</b> 绝大部分儿童自我服务能力、社会交往能力发展水平处于相对应年龄段正常值范围内(2分)。	跟班观察
	家长效能	2	家庭养育观点、方式基本适宜, 家长康复技能、听辅设备保养使用及咨询能力较高(2分)。	家长访谈 现场实操
	机构效能	4	随访覆盖率 $\geq 90\%$ (1分)。	查阅资料 家长访谈
三岁以上结业儿童入普率 $\geq 90\%$ (1分)。				
家长满意度 $\geq 90\%$ (1分)。				
专业人员稳定率 $\geq 90\%$ (1分)。				

# 山东省残疾儿童定点康复机构评分细则

## (肢体残疾)

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
一票否决项			具有独立法人资格，并取得医疗机构执业许可证。 服务场所符合国家消防安全相关规定。 开展相关服务满六个月以上。	查阅资料
基本条件 (15分)	机构建设	8	<b>依法执业：</b> 医教结合(1分)，取得学前教育办学许可证(2分)，与工作人员依法签订聘用合同或者劳动合同并缴纳社会保险(2分)。 <b>服务规模：</b> 在训儿童不少于20名(1分)、40名(2分)、80名(3分)。	查阅资料
	机构职能	7	<b>基本业务：</b> 按照服务协议提供功能评估、康复训练、融合活动(3分)。 <b>家长培训：</b> 每月至少1次，每次至少30分钟(2分)。 <b>社会活动：</b> 结合“助残日”“残疾预防日”等节日开展公益活动，每年2次以上(2分)。	查阅资料
场地设置 (28分)	建设规模	5	<b>场地环境：</b> 多层建筑设置在三层以下(1分)。 <b>面积：</b> 室内总面积200 m <sup>2</sup> -500 m <sup>2</sup> (2分)、501 m <sup>2</sup> -1200 m <sup>2</sup> (3分)、1200 m <sup>2</sup> 以上(4分)。 <b>要求：</b> 自有场地或租赁期不少于3年，符合无障碍环境建设相关要求，场地安全，自然采光、通风，环境创设适合儿童。	实地查看 (同时满足面积和要求得分)
	功能评估室	1	<b>面积：</b> 至少一间，单间使用面积不少于15 m <sup>2</sup> (1分)。 <b>要求：</b> 布局简单，隔音效果好。	
	运动疗法训练室	3	<b>面积：</b> 至少一间，单间使用面积50 m <sup>2</sup> -80 m <sup>2</sup> (1分)、81 m <sup>2</sup> -110 m <sup>2</sup> (2分)、110 m <sup>2</sup> 以上(3分)。 <b>要求：</b> 配置地垫，墙体及训练器具做好防护措施。	
	作业疗法训练室	3	<b>面积：</b> 至少一间，单间使用面积30 m <sup>2</sup> -40 m <sup>2</sup> (1分)、41 m <sup>2</sup> -50 m <sup>2</sup> (2分)、50 m <sup>2</sup> 以上(3分)。 <b>要求：</b> 地面防滑，桌椅等做好防护措施。	
	言语训练室	3	<b>面积：</b> 至少一间，单间不少于10 m <sup>2</sup> ，总使用面积10 m <sup>2</sup> -20 m <sup>2</sup> (1分)、21 m <sup>2</sup> -30 m <sup>2</sup> (2分)、30 m <sup>2</sup> 以上(3分)。 <b>要求：</b> 布局简单，隔音效果好。	
	感统训练室	2	<b>面积：</b> 至少一间，总使用面积40 m <sup>2</sup> -60 m <sup>2</sup> (1分)、60 m <sup>2</sup> 以上(2分)。 <b>要求：</b> 墙体及训练器具做好防护措施。	
	集体训练室	2	<b>面积：</b> 至少一间，总使用面积30 m <sup>2</sup> -50 m <sup>2</sup> (1分)、50 m <sup>2</sup> 以上(2分)。 <b>要求：</b> 环境创设适合儿童。	
	针灸推拿室	2	<b>面积：</b> 至少一间，总使用面积20 m <sup>2</sup> -40 m <sup>2</sup> (1分)、40 m <sup>2</sup> 以上(2分)。 <b>要求：</b> 布局合理，标识清楚。	
	物理因子治疗室	2	<b>面积：</b> 至少一间，总使用面积20 m <sup>2</sup> -40 m <sup>2</sup> (1分)、40 m <sup>2</sup> 以上(2分)。 <b>要求：</b> 合理分配功能治疗区。	
	水疗室	2	<b>面积：</b> 40 m <sup>2</sup> -100 m <sup>2</sup> (1分)、100 m <sup>2</sup> 以上(2分)。 <b>要求：</b> 各区域相对独立，布局合理。	
	档案室	1	<b>面积：</b> 不少于10 m <sup>2</sup> (1分)。 <b>要求：</b> 通风、防潮、防水、防火。	

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
场地设置 (28分)	儿童无障碍卫生间	1	洗手台、便池、无障碍设施等符合儿童身心特点，地面防滑（1分）。	
	户外活动场地	1	面积：100 m <sup>2</sup> 以上（1分）。 要求：场地开阔、安全，有相应的活动设施。	
设施设备 (22分)	功能评估室	2	综合发育、粗大运动、精细运动、言语语言评估量表（2分）。	实地查看 (设施设备数量应与在训规模相适应)
	运动疗法训练室	4	基本训练器具（运动垫或PT床、楔形垫、巴氏球、滚筒等），站立训练器具（站立架、踝关节矫正站立板、肋木等），步行训练器具（平衡杠、阶梯、姿势镜、多用组合箱等）（2分），悬吊训练系统（1分），振动训练系统（1分）。	
	作业疗法训练室	3	训练桌、坐姿矫正椅、木钉盘、套圈、砂袋、生活自助器具、手功能综合训练箱（2分）；情景互动训练系统（1分）。	
	言语训练室	3	训练桌、坐姿矫正椅、口部运动训练工具、图形认知组件、儿童玩具（2分）；认知康复诊断训练系统（1分）。	
	感统训练室	3	万象组合包、平衡木、秋千（不少于3种）、滑梯、俯冲台、滑板车、波波球池、各种球类（不少于5种）（2分）；攀岩墙（1分）。	
	物理因子治疗室	3	蜡疗治疗仪、中低频脉冲电治疗仪、生物反馈治疗仪等（2分）；经颅磁刺激治疗仪（1分）。	
	集体训练室	2	图形认知组件、各种小型敲击乐器、常见生活日用品、儿童玩具、儿童图书（1分）；电子白板（1分）。	
	针灸推拿室	2	按摩床、电针治疗仪、TDP（1分）；中药熏蒸仪或艾灸治疗仪（1分）。	
人力资源 (35分)	管理人员	5	具有医学、管理等专业大专及以上学历（1分），具有3年及以上相关工作经验（1分），熟悉相关的法律、法规及工作规范（1分），中级及以上专业职称的医师或康复治疗师（1分），两年内至少参加过1次残疾儿童康复服务管理培训班（1分）。	查阅资料
	康复医师	5	康复医师与儿童比例不低于1:20（2分）；至少一人持有执业范围为康复医学与理疗学、儿科、中医或中西医专业的执业医师证（1分）；具有中级及以上专业职称，从事康复相关专业工作不少于5年的康复医师不少于3人（2分）。	
	康复治疗师	17	康复治疗师与儿童比例1:6（2分）、1:5（4分）；全部持有康复治疗师（士）资格证（4分）；相关专业背景（康复治疗学、运动康复、运动人体科学、康复治疗技术等）人员比例达到80%及以上（3分）；具有大专及以上学历占比80%以上（2分）；具有中级以上专业职称，从事儿童康复相关专业工作5年以上的康复治疗师不少于5人（4分）。	

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
人力资源 (35分)	针灸推拿医师	2	至少有一位中医执业医师(2分)。	
	教师	4	教师与儿童比例不低于1:10(2分);大专及以上学历特殊教育、学前教育、心理学专业背景,取得教师资格证书(2分)。	
	康复工程人员	2	具有假肢矫形工程或假肢矫形器设计制造专业背景(1分);取得矫形器师资格证书(1分)。	
内部管理 (37分)	组织管理	5	建立岗位责任制度,明确岗位职责和 workflows(1分);建立设备管理制度,规范设备的购置及使用(1分);建立投诉处理制度,公开投诉电话(1分);建立财务管理制度,经费收支手续完备,有救助经费年度审计报告(1分);服务项目及收费标准面向社会公示(1分)。	查阅资料 实地查看
	安全管理	5	建立安全管理制度,定期开展安全检查(1分);安装视频监控系统(1分),视频记录保存30天以上(1分);安装紧急报警装置(1分);所有工作人员均取得健康合格证,年度体检达标(1分)。	
		2	为在训儿童购买综合责任险等商业保险(2分)。	
		2	制定火灾、停电、儿童突发癫痫等应急预案(1分);至少每半年进行一次应急预案的全员演练(1分)。	
	业务管理	4	<b>康复评估:</b> 开展初期评估,制定个别化康复训练计划(1分);每3个月进行1次评估并更新康复训练计划(2分);完成末期评估(1分)。	
		15	<b>康复训练:</b> 每名儿童机构内每年训练时间不少于10个月,每月不少于17天,每天不少于3小时(其中个训不少于1小时)(10分)。根据个体需要进行运动疗法、作业疗法、言语训练、认知知觉功能障碍训练、生活自理能力训练、社会适应能力训练、感觉统合治疗、中医传统疗法、物理因子疗法等训练(3分);每季度至少1次融合活动,每次至少30分钟(2分)。	
4		<b>档案管理:</b> 与监护人签订康复服务协议(1分);建立日常康复训练档案,包含儿童基本资料、评估表、康复计划、康复记录等,实现康复服务全程记录(2分);由具体负责训练的康复专业人员及时准确填写康复治疗记录,至少每月填写1次(1分)。		
质量控制 (13分)	专业效能	1	<b>评估技能:</b> 基本掌握主要康复评估方法、内容及流程,熟练使用评估工具,制定个性化康复训练计划(1分)。	现场实操
		1	<b>康复技能:</b> 基本掌握主要康复治疗技术操作技能(1分)。	
	康复效果	1	康复评估、建档率100%(1分)。	查阅资料
		2	康复训练有效率≥90%(2分)。	
		1	康复设施、器材完好率≥90%(1分)。	
		1	家长培训率100%(1分)。	家长访谈
		1	家长对康复训练的满意度≥90%(1分)。	
		1	随访服务率≥90%(1分)。	问卷调查
		1	专业人员每年度继续教育完成率100%(1分)。	
3	专业人员稳定率≥90%(3分)。			

# 山东省残疾儿童定点康复机构评分细则

(智力残疾、孤独症儿童)

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
一票否决项			具有独立法人资格，并满足下列条件之一：①政府举办的公益性残疾人康复机构、儿童福利机构；②取得医疗机构执业许可证；③取得教育资质（中小学、幼儿园）或依托当地特殊教育学校设置学前部（班）、特教部（班）。	查阅资料
			服务场所符合国家消防安全相关规定。	
			开展相关服务满六个月以上。	
基本条件 (15分)	机构建设	9	<b>依法执业：</b> 取得学前教育办学许可证（2分），取得医疗机构执业许可证（2分），与工作人员依法签订聘用合同或者劳动合同并缴纳社会保险（2分）。 <b>服务规模：</b> 在训儿童不少于20名（1分）、40名（2分）、80名（3分）。	查阅资料
	机构职能	6	<b>基本业务：</b> 按照服务协议提供康复训练，开展融合活动（2分）。 <b>家长培训：</b> 每月至少1次，每次至少30分钟（2分）。 <b>社会活动：</b> 结合“助残日”“残疾预防日”“孤独症日”等节日开展公益活动，每年2次以上（2分）。	查阅资料
场地设置 (24分)	建设规模	8	<b>业务场地面积：</b> 室内人均面积不少于7m <sup>2</sup> ，总面积200m <sup>2</sup> —500m <sup>2</sup> （1分）、501m <sup>2</sup> —1000m <sup>2</sup> （2分）、1000m <sup>2</sup> 以上（3分）。 <b>场地要求：</b> 多层建筑设置在三层以下（1分），儿童教学及活动区域相对独立（1分），自有场地或租赁期不少于3年（1分），符合无障碍环境建设相关要求（1分），场地安全，自然采光、通风，环境创设适合儿童（1分）。	查阅资料 实地查看
	主要功能室	3	<b>集体训练室：</b> 至少1间，每间30m <sup>2</sup> —40m <sup>2</sup> （1分）、41m <sup>2</sup> —50m <sup>2</sup> （2分）、50m <sup>2</sup> 以上（3分）。	
		5	<b>个别训练室（区）：</b> 每间不少于7m <sup>2</sup> （1分），个训室与学生数配置比例1:7（1分）、1:6（2分）、1:5（4分）。	
		3	<b>运动/感统训练室：</b> 至少1间，每间50m <sup>2</sup> —60m <sup>2</sup> （1分）、61m <sup>2</sup> —70m <sup>2</sup> （2分）、70m <sup>2</sup> 以上（3分）。	
	其它功能室	3	单独设立咨询室、评估室、档案室、培训室（满足20人以上使用）及保健室，设有1间（1分）、2间（2分）、3间（3分）。	
户外活动场地	2	<b>场地面积：</b> 面积101m <sup>2</sup> —150m <sup>2</sup> （1分）、150m <sup>2</sup> 以上（2分）。 <b>场地要求：</b> 场地独立，无安全隐患。		

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
设施设备 (19分)	主要功能室	5	<b>集体训练室:</b> 儿童桌椅、白(黑)板(1分), 多媒体教学设备(1分), 教学挂图、卡片、积木等玩教具(2分), 生活自理训练物品(1分)。	实地查看 (设施设备数量应在训规模相适应)
		5	<b>个别训练室(区):</b> 儿童桌椅、认知玩教具(1分), 精细动作训练玩教具(1分), 言语语言玩教具(1分), 辅助沟通系统(1分), 个别化康复评估工具(1分)。	
		5	<b>运动/感统训练室:</b> 运动垫、软包等防护设备(2分), 触觉、前庭觉、本体觉等多感官功能训练设备(3分)。	
	其它功能室	2	咨询室、档案室及培训室应配有能开展相关业务的设施设备(1分)。 保健室: 观察床、体温计、紫外线消毒灯等设备(0.5分)。 评估室: 基本康复评估工具, 如孤独症儿童发展评估表、C-PEP、PEP-3、VB-MAPP等(0.5分)。	
户外场地		2	滑梯、秋千等大型玩具(1分); 沙水池、塑胶跑道等(1分)。	
人力资源 (35分)	管理人员	5	具有教育、医学、心理、管理等专业大专及以上学历(1分), 具有3年及以上相关工作经验(1分), 熟悉开展业务应当遵守的法律、法规及工作规范(1分), 具备指导规范开展残疾儿童康复评估、制定和实施计划的能力(1分), 两年内至少参加过1次残疾儿童康复服务管理培训班(1分)。	查阅资料
	专业技术人员	18	<b>教师:</b> 师生配比 1:5(1分)、1:4(3分)、1:3(5分); 全部持有教师资格证(2分); 接受相关专业继续教育(每年30学时)人员不少于50%(3分); 具有大专及以上学历占比80%(3分); 具有特殊教育、学前教育等教育学专业教师占比40%以上(3分); 从事儿童康复工作3年以上的教师占比30%(2分)。	
		9	<b>康复治疗人员:</b> 康复治疗人员与残疾儿童的比例为 1:10~1:15(3分); 全部持有康复治疗师(士)或医师资格证(2分); 接受相关专业继续教育(每年30学时)人员不少于50%(1分); 具有康复及医学相关专业大专及以上学历(2分); 从事儿童康复工作3年以上的康复治疗人员占比30%(1分)。	
		2	<b>卫生保健人员:</b> 取得卫生保健相关资质, 并接受相关培训(2分)。	
		1	<b>保育员:</b> 配备保育员并接受幼儿保育职业培训(1分)。	
内部管理 (35分)	组织管理	5	建立岗位责任制度, 明确岗位职责和 workflows(1分); 建立设备管理制度, 规范设备的购置及使用(1分); 建立投诉处理制度, 公开投诉电话(1分); 建立财务管理制度, 经费收支手续完备, 有救助经费年度审计报告(1分); 服务项目及收费标准面向社会公示(1分)。	查阅资料

一级指标	二级指标	分值	基本要求	评估方法
内部管理 (35分)	安全管理	5	建立安全管理制度, 定期开展安全检查, 并留有记录 (0.5分); 建立安全应急预案, 每半年至少1次全员培训及安全演练 (0.5分); 安装视频安防监控系统, 视频记录保存30天以上 (1分); 安装紧急报警装置 (0.5分); 配备安保人员及相应的安保工具 (0.5分); 所有工作人员均取得健康合格证, 年度体检达标 (1分); 提供用餐的机构依法取得《食品经营许可证》 (1分)。	查阅资料 实地查看
		2	为在训儿童购买综合责任险等商业保险 (2分)。	查阅资料
	业务管理	4	<b>康复评估:</b> 开展初期评估并合理安置, 制定个别化康复训练计划 (2分); 每5个月进行1次阶段性评估并更新康复训练计划 (1分); 完成末期评估 (1分)。	查阅资料 实地查看
		15	<b>康复训练:</b> 每名儿童机构内每年训练时间不少于10个月, 每月不少于17天, 每天不少于3小时 (其中个训不少于0.5小时) (10分); 根据个体需要进行认知能力、感知觉/运动能力、沟通和社交能力、生活自理能力、社会适应能力等训练 (3分); 每月至少1次融合活动, 每次至少0.5小时 (2分)。	
		4	<b>档案管理:</b> 与监护人签订康复服务协议 (1分); 建立日常康复训练档案, 包含儿童基本资料、评估表、康复计划、康复记录等, 实现康复服务全程记录 (2分), 由责任教师及时准确填写康复治疗记录 (1分)。	
	质量控制 (22分)	专业效能	4	<b>评估技能:</b> 掌握主要评估技能 (2分), 依据评估结果制定个别化康复训练计划 (2分)。
4			<b>教学技能:</b> 教学目标明确, 玩教具准备充分, 规范组织实施教学并填写教学记录, 行为管理方法运用恰当 (4分)。	
4			开展教学效果评估 (2分); 定期组织康复教学研究、个案分析和新技术应用效果评估 (2分)。	查阅资料
康复效果		2	康复评估、建档率100% (2分)。	查阅资料
		2	康复训练有效率 $\geq 90\%$ (2分)。	
		1	家长对康复训练的满意度 $\geq 90\%$ (1分)。	家长访谈
		1	随访服务率 $\geq 90\%$ (1分)。	
1	家长培训率100% (1分)。	问卷 调查		
3	专业人员稳定率 $\geq 90\%$ (3分)。			



